



Política de Privacidade e Cookies

Mapeamento de Saúde

JANEIRO DE 2022

1. Objetivo

O presente documento tem como objetivo definir o escopo e as normas referentes ao Mapeamento de Saúde executado pela HealthBit Performasys Tecnologia e Inteligência S/A, inscrita no CNPJ sob nº 22.416.310/0001-24, com sede na Avenida Dr. José Bonifácio Coutinho Nogueira, nº 150, Térreo, Jardim Madalena, Campinas/SP (“**HealthBit**”), contratada para a prestação destes serviços à Empresa Cliente (“**Cliente**”), na qual o Participante (“**Titular de Dados**”) é funcionário, a fim de transparecer a forma de execução e regras observadas.

2. Aplicabilidade

O presente documento estabelece a realização de ações coordenadas pela **HealthBit** em benefício de seu **Cliente**, para execução e operacionalização de mapeamento de saúde dos funcionários do **Cliente**, incluindo o **Titular de Dados**, aplicando-se para todos os Participantes do Mapeamento de Saúde que tenham seus dados tratados pela **HealthBit** e por suas operadoras.

3. Definições gerais

Para melhor compreensão dos termos utilizados neste documento, as expressões abaixo terão os seguintes significados para os fins desta política:

- a) *Mapeamento de Saúde*: Serviço realizado pela **HealthBit**, em prol da empresa **Cliente** e dos Participantes, de coleta de dados de saúde para verificação do perfil epidemiológico da população Participante, por meio da tabulação dos dados e geração de relatórios estatísticos, identificação dos principais problemas de saúde que acometem os Participantes, funcionários do **Cliente**, para que sejam propostas soluções. O tratamento dos dados proporciona a criação de programas de saúde de melhoria da qualidade de vida dos funcionários do **Cliente**, que podem ser executados pela **HealthBit**, além de outras ações de favorecimento à saúde dos Participantes, o que inclui o **Titular de Dados**.
- b) *Programa de Saúde, ou Programa de Acompanhamento de saúde*: Serviço realizado pela **HealthBit**, em prol da empresa **Cliente** e dos Participantes, de acompanhamento remoto, executado por contato telefônico e mensagens de texto, cujo objetivo é a verificação das condições de saúde do Participante (**Titular de Dados**) inscrito no Programa, seja através do direcionamento em razão do Mapeamento de Saúde ou por outro meio, a fim de melhorar a qualidade de vida, prevenir complicações de saúde e dar orientações em caráter sugestivo;

- c) *Participantes*: Todas as pessoas físicas cadastradas, funcionárias da Empresa Cliente, e inscritas para participação no Mapeamento de Saúde executado pela **HealthBit**, denominados também neste documento como **Titular de Dados**;
- d) *Empresa Cliente*: Pessoa Jurídica que realizou a contratação da **HealthBit** para a prestação dos serviços do Mapeamento de Saúde em prol de seus funcionários Participantes.
- e) *Legislação aplicável*: A presente política foi elaborada e deverá ser interpretada de acordo com as disposições da Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”), sem prejuízo de outras normas que sejam complementares.
- f) *Titular de Dados*: pessoa natural a quem se referem os dados que são objeto de tratamento que, para os fins desta política, compreendem os Participantes;
- g) *Dado Pessoal*: qualquer dado de uma pessoa natural que permita a sua identificação, direta ou indiretamente;
- h) *Dado Pessoal Sensível*: qualquer dado que se referem à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato, ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- i) *Controlador(a)*: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais. Na situação fática desta política, o **Cliente** da **HealthBit** figura como Controlador;
- j) *Operador(a)*: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador, posição assumida pela **HealthBit**;
- k) *Encarregado - Data Protection Officer (DPO)*: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- l) *Bases Legais de Tratamento*: hipóteses autorizadoras do tratamento de dados da LGPD, expostas nos artigos 7º e 11 da Lei n. 13.709/2018.

4. Dados coletados

O Mapeamento de Saúde executado pela **HealthBit** será realizado por meio do fornecimento de dados pelo **Titular de Dados**, através de um portal eletrônico desenvolvido pela **HealthBit**, através do qual serão coletados os dados pessoais em um formulário online, concedidos para participação no mapeamento e estudo do perfil epidemiológico da população Participante, por meio da tabulação dos dados e geração de relatórios estatísticos, identificação dos principais problemas de saúde que acometem os Participantes, funcionários do **Cliente**, para apresentação de soluções e direcionamento dos Participantes à Programas de Saúde personalizados.

Poderão ser coletados os seguintes dados pessoais para participação do **Titular de Dados** no Mapeamento de Saúde realizado pela **HealthBit**, a depender da personalização do questionário em consonância com as exigências da empresa **Cliente**, e sem prejuízo das descrições mais específicas constante no Termo de Consentimento estabelecido junto com o **Titular de Dados**:

- a) Nome completo;
- b) E-mail;
- c) Data de nascimento;
- d) Sexo;
- e) Local e unidade de trabalho;
- f) Endereço residencial;
- g) Titularidade;
- h) Informação sobre quantos filhos tem;
- i) Estado de saúde atual;
- j) Informação sobre acompanhamento médico;
- k) Informação sobre acompanhamento odontológico;
- l) Informação sobre realização de exames preventivos;
- m) Informação sobre acompanhamento ou terapia com psicologia, com nutricionista e com fisioterapia;
- n) Peso;
- o) Altura;
- p) Circunferência abdominal;
- q) Informação sobre vacinação contra Covid-19;
- r) Informação sobre realização de mamografia e Papanicolau;
- s) Informação sobre exame de próstata e PSA;
- t) Informação sobre uso regular de medicação, bem como sua prescrição médica;
- u) Informação sobre exposição ao sol sem proteção;
- v) Informação sobre existência das seguintes condições: Diabetes, Colesterol alto, Pressão alta, Arritmias, Asma, Bronquite, Ansiedade, Depressão, Estresse excessivo, Dores nas costas, Cervicalgia, Dores nas articulações, Tendinite, Hérnia, Dor ao realizar movimentos, AVC, Enxaqueca ou dores de cabeça frequentes, Epilepsia, Problemas de visão, Problemas de audição, Azia ou queimação frequente, Câncer, Alergias e outras possíveis doenças a serem mencionadas pelo Participante;
- w) Informação sobre antecedentes familiares
- x) Informação sobre tabagismo e consumo de bebidas alcoólicas;
- y) Informação sobre comportamentos relacionados ao sono;
- z) Informação sobre hábitos alimentares;
- aa) Informação sobre exercícios físicos;
- bb) Informação sobre bem-estar emocional e saúde mental;

cc) Endereço de protocolo na internet (IP);

No momento da inscrição, o **Titular de Dados** realiza a leitura do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido para Execução de Mapeamento de Saúde e Tratamento de Dados, que dá base legal para o tratamento dos dados coletados, conforme artigo 7º, inc. I, artigo 11, inc. I e artigo 14, § 1º, todos da Lei Geral de Proteção de Dados, e onde estará especificada a forma de coleta, os tipos específicos de dados coletados e as finalidades do tratamento.

Sem prejuízo, durante o mapeamento realizado e na hipótese do direcionamento do **Titular de Dados** para Programa de Saúde personalizado, poderá ocorrer a coletar outros dados, fornecidos pelo próprio **Titular de Dados** na consecução das ligações telefônicas e mensagens de texto, que estarão abrangidos pela presente Política.

5. Segurança de dados

A **HealthBit** adota e mantém medidas de segurança técnicas e administrativas, aptas para proteger os dados do **Titular de Dados** de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, nos termos do artigo 46 da Lei Geral de Proteção de Dados Brasileira, procedendo com a comunicação à titular e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) a ocorrência de incidentes de segurança que possam gerar riscos ou danos relevantes ao titular.

Outras informações sobre as medidas da **HealthBit** para proteção de dados e respeito à privacidade podem ser consultadas nas políticas institucionais da empresa, em especial na Política de Privacidade e Proteção de Dados Institucional e Política de Segurança de Informação, expostas nos sites oficiais.

6. Finalidade do tratamento de dados

O objetivo do Mapeamento de Saúde realizado pela **HealthBit** e a finalidade do tratamento de dados a ele atrelado é a prestação de serviços de saúde, para identificação do perfil epidemiológico dos funcionários da empresa **Cliente** e do **Titular de Dados**, a fim de gerar subsídios por meio da tabulação dos dados e geração de relatórios estatísticos, verificando os principais problemas de saúde que acometem os Participantes, para apresentação de soluções e direcionamento à Programas de Saúde personalizados, auxiliando o **Titular de Dados** no cuidado com a saúde, na prevenção e monitoramento de doenças. A **HealthBit** tem sua atuação pautada pelas determinações do **Cliente**, Controlador de dados. Abaixo seguem descritas as finalidades mencionadas:

- a) Permitir a coleta de dados para tabulação das informações, realização de estudo e verificação do perfil epidemiológico dos funcionários da empresa **Cliente**, contratante do **Titular de Dados**;
- b) Permitir a elaboração de relatórios e indicadores dos principais problemas de saúde que acometem os colaboradores da empresa **Cliente**, na qual está inserido o **Titular de Dados**, bem como a apresentação destes dados pela **HealthBit** à empresa **Cliente** para que sejam traçadas alternativas e soluções para melhoria da qualidade de vida da população participante;
- c) Permitir a apresentação de soluções para melhoria da qualidade da saúde do **Titular de Dados**, incluindo, mas não se limitando, ao direcionamento à Programas de Saúde personalizados e relacionados ao problema de saúde identificado, com o objetivo de promover o cuidado com a saúde, na prevenção e monitoramento de doenças;
- d) Permitir o contato, telefônico ou por mensagem, através de ferramenta e aplicação eletrônica (WhatsApp) com o **Titular de Dados** que manifestou, no ato do preenchimento do Mapeamento, o interesse na participação de Programas de Saúde e recebimento de contato para acompanhamento, para direcionamento e participação no Programa de Acompanhamento em Saúde pertinente ao problema de saúde informado no Mapeamento de Saúde;
- e) Permitir a execução dos acompanhamentos de saúde para monitoramento da situação de saúde do **Titular de Dados** que manifestou, no ato do preenchimento do Mapeamento, o interesse na participação de Programas de Saúde e recebimento de contato para acompanhamento, em razão do enfrentamento da condição de saúde específica do programa no qual houve o direcionamento, por meio de ligações telefônicas gravadas, envio de informativos e mensagens, fornecendo orientações para melhoria da qualidade de vida e monitoramento da doença, em caráter indicativo;
- f) Permitir as providências relacionadas ao direcionamento do **Titular de Dados** ao site da **HealthBit** e de eventuais outras empresas contratadas pelo Cliente para realização de Mapeamento integrado;
- g) Permitir que a geração de dados estatísticos referentes à população analisada;
- h) Permitir a transmissão de informações cadastrais para procedimentos organizacionais, operacionais, de faturamento e gestão do número de participantes, casos acompanhamentos e população mapeada;
- i) Permitir o controle técnico, operacional e a gestão do Mapeamento de Saúde realizado pela **HealthBit**, por meio do uso dos dados compilados com informações gerais de participação, a fim de obter dados estatísticos para direcionamento operacional dos acompanhamentos e ações de saúde;
- j) Permitir a execução das ações técnicas de tecnologia da informação para gestão do consentimento fornecido;
- k) Permitir o armazenamento de eventuais gravações telefônicas dos acompanhamentos realizados junto ao **Titular de Dados**, para fins de respaldo jurídico;

- l) Permitir o cumprimento de obrigações frente à legislação.
- m) Permitir o cumprimento de obrigações impostas por órgãos fiscalizadores.

A **HealthBit** apenas efetuará o tratamento de dados para cumprir com a finalidade da execução do Mapeamento de Saúde e do Programa de Saúde para o qual o **Titular de Dados** foi direcionado e providências e eles relacionadas, nos termos determinados pela Controladora de dados, empresa **Cliente**.

7. Compartilhamento de dados

Os dados coletados durante o Mapeamento de Saúde no qual o **Titular de Dados** é participante poderão ser compartilhados quando for necessário para cumprir com as finalidades descritas nesta Política, e para proporcionar a devida execução dos serviços da **HealthBit**. Os dados fornecidos durante a participação no Mapeamento poderão ser compartilhados apenas com profissionais da área da saúde, sendo respeitado o sigilo inerente às informações de saúde.

Sempre que for necessário compartilhar dados para finalidades distintas das inseridas neste documento e no Termo de Consentimento através do qual o **Titular de Dados** concordou com tratamento, será solicitado novamente o consentimento.

Caso seja necessário o compartilhamento para atingir alguma das finalidades descritas neste termo com outros agentes de tratamento, a **HealthBit** observará as determinações do **Cliente** e as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados e os princípios da boa-fé, finalidade, adequação, necessidade, transparência, qualidade de dados, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização.

Além disso, as informações fornecidas para a **HealthBit** poderão ser compartilhadas caso o **Titular de Dados** solicitar referida transferência de dados, por meio eletrônico e seguro, para atingir finalidades específicas.

8. Forma de execução do mapeamento

O Mapeamento de Saúde é executado por meio da coleta dos dados do **Titular de Dados**, funcionário do **Cliente**, através do site e formulário eletrônico da **HealthBit** para o Mapeamento, sendo preenchido pelo próprio **Titular de Dados**, Participante do estudo.

Para prosseguir com a inserção de dados no portal mencionado, o **Titular de Dados** deverá ler e assinalar sua concordância com o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido para Execução de Mapeamento de Saúde e Tratamento de Dados, que dá base legal para o tratamento dos dados coletados, conforme artigo 7º, inc. I, artigo 11, inc. I e artigo 14, § 1º, todos da Lei Geral de Proteção de Dados.

A análise dos dados é feita pelos profissionais de saúde da **HealthBit**, com o objetivo de identificação do perfil epidemiológico dos funcionários da empresa **Cliente** e do **Titular de Dados**, a fim de gerar subsídios por meio da tabulação dos dados e geração de relatórios estatísticos, verificando os principais problemas de saúde que acometem os Participantes, para apresentação de soluções e direcionamento à Programas de Saúde personalizados, auxiliando o **Titular de Dados** no cuidado com a saúde, na prevenção e monitoramento de doenças.

O Mapeamento de Saúde não se presta como consulta ou indicações de caráter médico, ou como um canal de emergência para o **Titular de Dados**, mas sim como uma forma de obtenção de dados para identificação de pontos de melhoria de qualidade de vida, sintomas de doenças, para a criação de medidas e diretrizes para evitar o agravamento de alguma condição de saúde do **Titular de Dados**.

Apenas os membros da equipe de saúde da **HealthBit** e do **Cliente** terão acesso aos dados obtidos durante o Mapeamento. Esse acesso tem o intuito de proporcionar subsídios para o direcionamento personalizado do **Titular de Dados**, para promoção, prevenção e reabilitação da saúde.

As eventuais ligações telefônicas realizadas podem ser gravadas, para fins de registro e respaldo jurídico, sendo mantidas pelo prazo máximo de 5 (cinco) anos.

9. Armazenamento e prazo de retenção de dados

Para o armazenamento dos dados, são utilizadas aplicações hospedadas na suboperadora Oracle Corporation, localizados na Cidade de São Paulo, no Brasil, para realização de suas operações. Especificamente, as aplicações utilizam banco de dados MySQL Server e MongoDB. Os bancos de dados são protegidos por senha e armazenam os dados de forma criptografada. Os dados são armazenados na instância própria de banco de dados pela **HealthBit**.

O acesso direto ao banco de dados é restrito aos responsáveis técnicos, que podem fazê-lo apenas via conexão segura, criptografada, usando suas chaves pessoais e intransferíveis.

Os agentes de tratamento poderão tratar os dados durante o período em que o Mapeamento de Saúde no qual está inscrito o **Titular de Dados** estiver sendo realizado e durante a execução dos Programas de Saúde para os quais o **Titular de Dados** eventualmente seja direcionado, e no período pertinente ao alcance das finalidades aqui colocadas, sendo mantidos pelo prazo de 05 (cinco) anos.

Na hipótese de o Mapeamento de Saúde ser interrompido em razão de solicitação de cancelamento dos serviços feita pelo **Titular de Dados**, serão mantidos apenas os dados cujo armazenamento seja respaldado por alguma das bases legais autorizadas da Lei Geral de Proteção de Dados, nos artigos 7º e 11. Tratando-se de dados pessoais anonimizados, sem possibilidade de reversão do método empregado, os dados poderão ser mantidos por período indefinido pela **HealthBit**.

10. Forma de eliminação de dados

Caso os dados coletados sejam eliminados, seja porque decorrido o período de armazenamento ou solicitado pelo **Titular de dados**, quando cabível, adota-se um procedimento técnico para garantir a total exclusão dos dados armazenados.

O procedimento será executado por um dos responsáveis técnicos da Equipe de Desenvolvimento e Tecnologia da Informação da **HealthBit**, e consiste na execução dos comandos necessários para exclusão total dos dados diretamente no banco de dados.

Todos os procedimentos de exclusão são devidamente registrados em arquivo. O registro deve conter quais dados foram excluídos, os responsáveis técnicos, data e horário, os comandos realizados e as saídas obtidas.

11. Uso de Cookies

Cookies são pequenos dados, em formato de arquivo de texto, solicitados e armazenados no site do portal do Mapeamento de Saúde no intuito de facilitar os padrões de tráfego do site. A **HealthBit** utiliza cookies para o correto funcionamento dos sites do Mapeamento de Saúde, os quais auxiliam o desempenho e estabilização dos softwares, auxílio na navegação, promovendo uma experiência estável e funcional aos usuários.

São utilizados os seguintes Cookies:

- a) **Cookies Essenciais:** necessários para o correto funcionamento do portal e imprescindíveis para toda a engrenagem do sistema funcionar em seu melhor desempenho.
- b) **Cookies de Funcionalidade:** ajudam a memorizar as opções selecionadas pelos usuários do sistema, lembrando as preferências e escolhas e evitando com que o titular de dados necessite repetir o mesmo ato toda vez que acessar nossas plataformas.

Os Cookies podem ser desabilitados, e o processo para tanto difere de acordo com o navegador utilizado pelo **Titular de Dados**, bem como o dispositivo (smartphone, computadores, notebooks, etc.), conforme descrições da Política de Cookies da HealthBit,

disponível no site institucional www.healthbit.com.br. Ao continuar a utilizar o portal do Mapeamento, o Titular concorda com o uso dos cookies.

12. Direitos do Participante – Titular de dados

A **HealthBit** adota e mantém medidas de segurança técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais e sensíveis disponibilizados de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, nos termos do artigo 46 da Lei Geral de Proteção de Dados Brasileira, procedendo com a comunicação à titular e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) a ocorrência de incidentes de segurança que possam gerar riscos ou danos relevantes ao titular.

O Participante, **Titular de Dados**, poderá exercer os direitos abaixo expostos qualquer momento, em relação aos dados tratados, por meio de requisição:

- a) *Direito de confirmação e acesso (Art. 18, I e II da LGPD):* o **Titular de Dados** poderá obter a confirmação junto à **HealthBit** de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados.
- b) *Direito de retificação (Art. 18, III da LGPD):* o **Titular de Dados** poderá solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados para HealthBit.
- c) *Direito à limitação do tratamento (Art. 18, IV da LGPD):* o **Titular de Dados** poderá requerer à **HealthBit** a limitação do tratamento de seus dados, incluindo a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.
- d) *Direito de oposição (Art. 18, § 2º da LGPD):* o **Titular de Dados** poderá, a qualquer momento, se opor ao tratamento de dados realizado pela **HealthBit** por motivos por ele apresentados, com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento ou em caso de descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.
- e) *Direito de portabilidade dos dados (Art. 18, V da LGPD):* o **Titular de Dados** poderá realizar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados, nos casos em que couber.
- f) *Direito de não ser submetido a decisões automatizadas (Art. 20 da LGPD):* o **Titular de Dados** tem direito a solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus dados, nos casos em que couber.

As solicitações relacionadas aos direitos acima descritos poderão ser feitas pelo **Titular de Dados** à **HealthBit** a qualquer tempo, incluindo a revogação do consentimento, mediante solicitação à Controladora de dados, a empresa **Cliente**, ou através da **HealthBit**, nos contatos expostos no Termo de Consentimento específico do Mapeamento para o qual se

inscreveu o **Titular de Dados**. Caso o **Titular de Dados** entre em contato com a **HealthBit**, esta se compromete a comunicar e direcionar a solicitação para o **Cliente**, controlador de dados. É importante destacar que a continuidade do Mapeamento e Programa de Saúde poderá ser inviabilizada a partir da eliminação ou modificação dos dados pessoais.

Além disto, nas hipóteses legalmente permitidas para cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias, para execução de contratos firmados com os próprios **Titulares de Dados** ou defesa de seus interesses em processos judiciais ou administrativos, a **HealthBit** e o **Cliente** se resguardam no direito manter os dados dos **Titulares de Dados** armazenados pelo período necessário para que referidas finalidades sejam alcançadas.

13. Contato para exercício de direitos de privacidade e proteção de dados

Caso o **Titular de Dados** tenha interesse em entrar em contato com a **HealthBit** para exercício dos direitos previstos na Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados acima expostos, informa-se abaixo os dados pertinentes, através dos quais o Encarregado de Proteção de Dados da **HealthBit** poderá ser contatado:

a) **HealthBit Performasys Tecnologia e Inteligência S/A**

Encarregada de Proteção de Dados: Giovana Mello Miranda

Avenida Dr. José Bonifácio Coutinho Nogueira, nº 150 – Térreo – Jardim Madalena – Campinas/SP

E-mail: protecaodedados@healthbit.com.br

Portal do titular: <https://www.healthbit.com.br/protecaodedados> e portaldotitular.healthbit.com.br

Para que a solicitação do **Titular de Dados** seja devidamente analisada e respondida pela equipe responsável, o Titular de Dados deverá fornecer o nome completo, CPF e telefone e/ou e-mail para contato, com a descrição da dúvida ou pedido através dos contatos acima fornecidos. As solicitações serão direcionadas para o **Cliente**, e respondidas conforme as instruções recebidas pela **HealthBit**, operadora de dados.

A gestão dos consentimentos fornecidos é feita em conformidade com a legislação aplicável e boas práticas. O consentimento eletrônico é fornecido com a data e horário do fornecimento aceite digital, bem como com o endereço de protocolo da internet (IP), comprovando o consentimento nos termos legais, e fornecerá os registros quando solicitado, nos casos em que for pertinente.

14. Vigência e atualização da Política

A presente Política de Privacidade e Cookies do Mapeamento de Saúde passa vigorar a partir da data de sua homologação e publicação, em janeiro de 2022, sendo válida por tempo indeterminado.

Este documento poderá ser revisto a qualquer tempo, para fins de publicação de uma nova política mais atualizada, quando oportuno ou necessário. No caso de alterações, o **Titular de Dados** poderá consultar através do portal eletrônico da **HealthBit** referente ao Mapeamento de Saúde.

15. Disposições finais

Na hipótese de ocorrer qualquer incidente que atinja a privacidade e proteção dos dados ou de descumprimento das diretrizes presentes nesta política, serão tomadas ações de minimização do incidente para resguardar o **Titular de Dados**, com as devidas comunicações pela **HealthBit**.

Serão observadas as diretrizes de resposta a incidentes de segurança a fim de detalhar as condutas para os casos em que o gerenciamento do risco e dos dados forem necessários, de acordo com os procedimentos descritos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

A **HealthBit** compromete-se a atuar em observância a Lei Geral de Proteção de Dados e demais normas aplicáveis, mantendo os canais de comunicação aqui expostos abertos para contato.